

**โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร**

**๑. ชื่อโครงการ**

โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามหนังสือ คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์ไม่เพียงแต่จะแนะ แนวทางปฏิบัติราชการด้านการบริการประชาชนเท่านั้น หากแต่ได้นำเสนอทางปฏิบัติราชการทั้งในด้าน การส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และงานด้านการอำนวยความสะดวกของกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น เพื่อให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะ และตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีภารกิจหน้าที่สำคัญในการ ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่ดีที่มุ่งสู่ ประชาชนโดยตรง (Administration to Citizen Center) อันเป็นการสอดรับและบรรลุวัตถุประสงค์ตาม นโยบายของ ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายวันมูหะมัด นอ๊ะมทะ) ดังค ขาวัญที่ว่า “บ้านเมือง น่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” และตรงตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ภารกิจ และกลยุทธ์ของกรมส่งเสริมให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง มีการบริหาร จัดการที่ดีที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และมีการบูรณาการการแก้ไขปัญหาและพัฒนา ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ ทั้งแก่ ประชาชน และส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมใน การก ำกับดูแลและตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน ได้ปฏิรูปกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และอ ำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเพื่อสอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามกรอบ แนวทางการบริหาร ราชการที่ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน” และเพื่อให้การด ำเนินงานตามภารกิจเป็นไปตาม กรอบ ทิศทาง และแนวทางการบริหารราชการ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน จึงได้ ประกาศปรับลดระยะเวลาและขั้นตอนงานบริหาร จำนวน ๑๑ กระบวนงาน

**๓. วัตถุประสงค์**

๑) เพื่อเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง มีการบริหารจัดการที่ดีที่ตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ในท้องถิ่น และมีการบูรณาการการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ -๒-

๒) เพื่อเป็นการปฏิรูปกระบวนการปฏิบัติงาน ให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการประชาชนเพื่อสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓) เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น

๔) เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการอ ำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองทันความต้องการ

๕) เพื่อให้ประชาชนให้ได้รับการอ ำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองทันความต้องการ

๖) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานภาครัฐ

#### ๔. เป้าหมาย

- ๑) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเขตตำบลบ้านถ่อน ผู้มาติดต่อราชการ และ รับบริการต่าง ๆ ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว
- ๒) เพื่อเป็นการฝึกทักษะในการให้บริการแก่ประชาชนของเจ้าหน้าที่และพนักงานส่วนตำบลบ้านถ่อน
- ๓) เพื่อลดขั้นตอนความยุ่งยาก และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจ ให้ผู้ได้บังคับบัญชา พิจารณา สั่งการได้

#### ๕. วิธีดา เนินการ

๑. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน - แต่งตั้งคณะท างานศึกษาระบบงานที่จะปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน - คณะทำงานปรับปรุงระยะเวลาที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ รวดเร็วยิ่งขึ้น ในการบริหารประชาชนจำนวน ๑๑ กระบวนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน - ปรับปรุงแบบฟอร์มของงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและได้ข้อมูลครบถ้วนตามความจำเป็นของแต่ละกระบวนการ - ซักซ้อมทำความเข้าใจ และทดลองปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ประชาสัมพันธ์การลดขั้นตอนการบริการให้ประชาชนทราบ

๒. กระบวนการในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - ให้แต่ละหน่วยงานย่อย (กอง/สำนัก) ใน อบต. สรุปรงานที่สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติ และศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติได้เสร็จในระดับ แนวราบให้มากที่สุด - เสนอผู้บริหาร และมอบหมายงานให้ผู้บริหารระดับรองลงมา มีอำนาจสั่งการเพื่อปฏิบัติได้เร็ว ยิ่งขึ้น และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหารเพื่อกระจายอำนาจสั่งการ - กระบวนงานที่นำไปพิจารณาเพื่อปรับลดระยะเวลา มีดังนี้ กระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ที่ กระบวนงานบริการประชาชน ระยะเวลาต่อราย ของเดิม ที่ปรับลด

#### สำนักปลัด (ด้านสาธารณภัย)

๑. สนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค ๑ วัน ๓ ชั่วโมง
  ๒. ช่วยเหลือสาธารณภัย ๑ ชั่วโมง ในพื้นที่
  ๓. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ๓๐ วัน/ราย ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน ส สำนักปลัด (ด้านสาธารณสุข)
  ๔. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่เสสมอาหาร ๓๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย
  ๕. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ๓๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย
  ๖. การจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ๑ วัน/ทุกหมู่บ้าน ๕ ชม./ทุกหมู่บ้าน กองคลัง
  ๗. จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ๘ นาที่/ราย ๕ นาที่/ราย
  ๘. จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๑๐ นาที่/ราย ๕ นาที่/ราย
  ๙. จัดเก็บภาษีป้าย ๑๐ นาที่/ราย ๕ นาที่/ราย กองช่าง
  ๑๐. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๘ นาที่/ราย ๕ นาที่/ราย ส่วนการศึกษา
  ๑๑. การรับเด็กเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ๑๕ วัน ๗ วัน
- หมายเหตุ เวลานั้นเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

#### ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับการบริการที่ดีและสะดวกรวดเร็วจากเดิมร้อยละ ๕๐

๒) พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน มีความรู้ความสามารถใน การให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น -๔-

๓) สามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานแต่ละกระบวนการงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๔) ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการจาก อบต. มากขึ้น

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวพุทธพร โพธิ์ชาเนตร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นางดารุณี เหมะรุลีน) ผู้เห็นชอบโครงการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศักดิ์กรินทร์ ทุมมารักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน