

ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

ปัญหา

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน บรรจุโครงการ/กิจกรรมไว้ในข้อบัญญัติได้ร้อยละ 77.30 ไม่ถึงร้อยละ 100 ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติได้ร้อยละ 62.41 ไม่ถึงร้อยละ 100 ของแผนพัฒนาท้องถิ่น

อุปสรรค

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อนมีปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่จะต้องดำเนินการอยู่เป็นจำนวนมาก
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน มีงบประมาณที่จำกัดจึงไม่สามารถดำเนินโครงการได้ทุกโครงการตามความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

- 1) เห็นควรพิจารณาโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
- 2) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานการณ์คลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น
- 3) หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อนดีขึ้น
- 4) สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การบริการประชาชน

- 1) ควรปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ รางระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา ให้ดีมีมาตรฐานยิ่งขึ้น
- 2) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวกสะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- 3) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน สามารถดำเนินการได้จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น