



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน โทร. ๐ ๔๒๗๐ ๔๙๖๖

ที่ สน ๗๙๕๐๑ /- วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้สรุปผลการดำเนินงานและขอรายงานผลการดำเนินการดังนี้

- เรื่องทั่วไป
  - ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ
  - มีเรื่องร้องเรียนของประชาชน จำนวน ๓๐ เรื่อง
- เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง
  - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิทยา สุวรรณการ)

นิติกรชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวพุทธร โพธิชานตรา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอนันท์ อรัญพิกษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



โดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านก่อน

อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

# คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการ และการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน

ตุลาคม ๒๕๖๑

**สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

**หลักการและเหตุผล**

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

**เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน**

**๑. เรื่องทั่วไป**

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

**๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ**

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลละเลย ต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอัน เป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

**๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชน**

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมี อาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านถ่อน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้้องค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านถ่อน ดำเนินการแก้ไข ปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

## ๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง
- ๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน
- ๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง
- ๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

### สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๓๐ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๒๕ เรื่อง
- เรื่องถนนชำรุด จำนวน ๓ เรื่อง
- เรื่องซ่อมคันคูดึงน้ำสาธารณะ จำนวน ๑ เรื่อง
- ขยายท่อประปา จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕ ๖๑ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

### สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านถ่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕ ๖๑ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรณีร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านถ่อน แต่อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านถ่อน ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านถ่อน จึงขอเสนอปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

**ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา**

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๐	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๐	นางจิรัชญา อุ่นอก	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๒	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๐	นายถวัลย์ ดลดีลก	ขอขยายท่อประปาภายใน หมู่บ้าน ม.๔	ทาง อบต. จัดงบประมาณ ก่อสร้างเพื่อทำการขยาย แนวท่อประปา	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๐	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๐	นายมานิต บรรณการกิจ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๖	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายณรงค์ แสนสาคร	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๘	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางจิรัชญา อุ่นอก	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๒	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	นางพระยา แป๊ะไทสงค์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๑	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายสมนึก คมประเสริฐ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๕	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐	นายถาวร ทิ้งชัว	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๗	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๑	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๑	นายมานิต บรรณการกิจ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๖	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ ก.พ. ๒๕๖๑	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑	นายแสงมณี กรมเกรียว	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๔	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๑	นายนิยม พรหมอินทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๙	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๑	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๑	นางพระยา แป๊ะไทสงค์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๑	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๑๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๑	นางพระยา แป๊ะไทสงค์	ซ่อมคันคูห้วยสันจอด	ทาง อบต. จัดงบประมาณ เพื่อซ่อมแซมคันคูห้วยสัน จอด	ดำเนินการเสร็จแล้ว



สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๑	นายมานิต บรรณการกิจ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๖	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๑	นายถาวร ทิ้งชัว	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๗	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค. ๒๕๖๑	นายมานิต บรรณการกิจ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๖	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓ ก.ค. ๒๕๖๑	นายสมศักดิ์ คำภีร์รักษ์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๑	นายสมนึก คมประเสริฐ	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุด ม. ๕	ทาง อบต. จัดงบประมาณ เพื่อซ่อมแซมถนน	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ ส.ค. ๒๕๖๑	นายถาวร ทิ้งชัว	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๗	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑	นางรัตติญา ชนะมินทร์	ถนน คสล. ภายในหมู่บ้านชำรุด จำนวน ๒ จุด ม. ๖	ทาง อบต. จัดงบประมาณ เพื่อซ่อมแซมถนน	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑	นายมานิต บรรณการกิจ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๖	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๑	นายสาคร แสงดี	ถนนภายในหมู่บ้านชำรุด ม. ๑	ทาง อบต. จัดงบประมาณ เพื่อซ่อมแซมถนน	ดำเนินการเสร็จแล้ว

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑	นายสมนึก คมประเสริฐ	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๕	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๑	นายไพโรลี พรธีนเริง	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๙	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๓๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๑	นางรัศมี คำจันทร์	ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ชำรุด ม. ๓	มอบหมายผู้ช่วยช่างไฟฟ้า เข้าดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการเสร็จแล้ว