



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกoon
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกoon
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็น เครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มี รายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ทั้ง ๑๐ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

/๑.๓ ดำเนินการ...

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านถ่อน	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านหนามแท่งใหญ่	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองตาล	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านหนามแท่งน้อย	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านคำเจริญ	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งปลากัดใหญ่	๑๐
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านหนองบัวแพ	๑๐
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย	๑๐
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านโพธิ์ชัย	๑๐
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเจริญ	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๐๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๙,๐๐๐ คะแนน
(๙ X ๑๐ X ๑๐๐)

- ๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๓,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๑.๒) ระดับคะแนน ๓,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๑.๓) ระดับคะแนน ๖,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๙,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๕,๐๐๐ คะแนน
(๕ X ๑๐ X ๑๐๐)

- ๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๒.๒) ระดับคะแนน ๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๒.๓) ระดับคะแนน ๔,๐๐๑ - ๕,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

/การคำนวณ...

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (5,000 \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 1,000 คะแนน
(10 x 100)

๓.๑) ระดับคะแนน 0 - 400 คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน 401 - 700 คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน 701 - 1,000 คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (1,000 \text{ คะแนน})$$

/๒. ผลการ...

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

- | | |
|--------------|-------------|
| ๑.๑ เพศ ชาย | จำนวน ๕๔ คน |
| ๑.๒ เพศ หญิง | จำนวน ๔๖ คน |

๒. อายุ

- | | |
|------------------------|-------------|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน ๑๓ คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน ๒๓ คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๔๖ คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี | จำนวน ๑๘ คน |

๓. การศึกษา

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา | จำนวน ๔๖ คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน ๔๔ คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี | จำนวน ๑๐ คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๐ คน |

๔. อาชีพ

- | | |
|--|-------------|
| ๔.๑ รับราชการ | จำนวน ๑ คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร | จำนวน ๗๗ คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๑๐ คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน ๑๒ คน |
| ๔.๕ อื่นๆ | จำนวน ๐ คน |

/ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขปศุสัตว์	๗,๓๘๕	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๗,๓๖๑	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง	๗,๓๐๙	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๗,๓๐๖	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๗,๓๒๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๕,๐๐๐ คะแนน)	๓๖,๖๙๐	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขปศุสัตว์	๘๒.๐๖	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๘๑.๗๙	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง	๘๑.๒๑	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๘๑.๑๗	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๘๑.๔๓	-	-
ภาพรวม	๘๑.๕๓		

/๒.๓ สรุปตาม...

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๖๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๑๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๐๘๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๐๔๗	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๐๑๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔,๐๕๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๐๓๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๐๗๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๐๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๕,๐๐๐ คะแนน)	๓๖,๖๙๐	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๒๔	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๓๖	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๑.๖๐	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐.๙๔	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐.๒๔	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑.๐๔	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๐.๗๒	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑.๕๒	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๑๔	-	-
ภาพรวม	๘๑.๕๓		

/๒.๕ สรุปแยกตาม...

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขภาค สาธารณูปการ

- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑ บ้านถ่อน
- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๓ บ้านหนองตาล
- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๕ บ้านคำเจริญ
- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งปลากัดใหญ่
- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย
- โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมระหว่างถนนทางหลวงหมายเลข ๒๐๙๑ กับ อบต.บ้านถ่อน
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเจริญ
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๙ บ้านโพธิ์ชัย
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กหมู่ที่ ๒ บ้านนามแห่งใหญ่
- โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กหมู่ที่ ๗ บ้านหนองบัวแพ
- โครงการก่อสร้างหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านถ่อน
- โครงการซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๑ - ๑๐
- โครงการปรับปรุง/ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๔ บ้านนามแห่งน้อย
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๒ บ้านนามแห่งใหญ่
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๔ บ้านนามแห่งน้อย
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งปลากัดน้อย

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๓๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๑๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๓๘๕	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๐๖	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- โครงการฝึกอบรมการจัดสวัสดิการและกิจกรรมผู้สูงอายุ
- โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มสตรี และประชาชนทั่วไป
- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยเอดส์ ผู้ป่วยด้อยโอกาส และครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เบี้ยยังชีพผู้พิการ
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
- โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการปรับปรุงสนามเด็กเล่นในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก กรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการส่งเสริมทักษะและพัฒนาการเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (อาหารกลางวัน, นม รร., ค่าจัดการเรียนการสอน)
- โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า
- โครงการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น
- โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- โครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ
- โครงการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๔๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๓๖๑	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๗๙	

/ยุทธศาสตร์ที่ ๓...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

- โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน
- โครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพ อปพร.

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๑๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๐๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๓๐๙	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๒๑	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- โครงการรกรักษา ไร่ป่า รักษาแผ่นดิน

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๐๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๐๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๑๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๐๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๑๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๓๐๖	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๑๘	

/ยุทธศาสตร์ที่ ๕...

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

- โครงการจัดทำเว็บไซต์ อบต.บ้านถ่อน
- โครงการจัดทำซุ้มเฉลิมพระเกียรติ
- โครงการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- สนับสนุนการจัดงานรัฐพิธีอำเภอสว่างแดนดิน
- สนับสนุนการจัดงานเทศกาลสัปดาห์วันวิสาขบูชา
- สนับสนุนศูนย์บริการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ อบท.

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๑๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๓๒๙	พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๔๓	

/๓. สรุปผลการ...

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๓

➤ ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๓)

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๐๖
(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ)
- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๑.๑๘
(ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน)

➤ ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๓)

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๓.๒๔
(มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๐.๒๔
(มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

๓.๒ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อนไม่ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๑๗ โครงการ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ	จำนวน ๐ โครงการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต - โครงการมอบเพิ่มสะสมผลงานให้เด็กเล็ก - โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก - โครงการจัดทำและทบทวนแผนชุมชนแบบบูรณาการ - โครงการจัดเวทีรับฟังความเห็นของประชาชน - กิจกรรมส่งเสริมการจัดงานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น - โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง - โครงการประเพณีสงกรานต์ - โครงการหล่อเทียนพรรษา - โครงการประเพณีฮีตสิบสองคองสิบสี่	จำนวน ๙ โครงการ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชนการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคง	จำนวน ๐ โครงการ
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการเกษตรและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน - โครงการฝึกอบรมการปลูกพืชไร่ - โครงการฝึกอบรมการผลิตเชื้อไตรโคเดอร์ม่า - โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมการปลูกพืชสวน - โครงการฝึกอบรมส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการผลิตปุ๋ยเคมีชีวภาพ	จำนวน ๔ โครงการ

/5. ยุทธศาสตร์...

๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล - อุดหนุนศูนย์ข้อมูลข่าวสารจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. ในเขตอำเภอสว่างแดนดิน - โครงการเผยแพร่กฎหมายเบื้องต้นให้กับประชาชน - โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่ประชาชน - โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติราชการของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา อบต. ลูกจ้างพนักงานของ อบต. บ้านถ่อน	จำนวน ๔ โครงการ
---	-----------------

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อนได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๓

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ โดย ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖ ๒ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามได้ มีข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ดังนี้

๕.๑ อยากให้จัดวิทยากรส่งเสริมให้ความรู้เพื่อส่งเสริมรายได้ลดรายจ่ายของครอบครัว (๔)

๕.๒ อยากให้ผู้บริหารหน่วยงาน อบต.บ้านถ่อน จัดระเบียบพนักงานแต่ละตำแหน่งรับผิดชอบในงานของตัวเอง (๔)

๕.๓ อยากให้ อบต.บ้านถ่อน จัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาความรู้ (๔)

๕.๔ ขอให้ปรับปรุงการทำงานอีกนิดจะดีมาก ๆ (๕)

๕.๕ ควรเร่งทำถนน คสล. บ้านคำเจริญให้เสร็จถึงถนนใหญ่ เพื่อให้การเดินทางสะดวกสบายยิ่งขึ้น (๕)

๕.๖ ให้ความเห็นของผู้กรอกแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ดูแล้วในแต่ละปีงบประมาณรู้สึกว่าการดำเนินงานของตำบลบ้านถ่อนอยู่ในระดับปานกลาง (๗)

๕.๗ อยากให้พัฒนาซ่อมแซมถนนลูกรังหน้าทางเข้าหมู่บ้าน (๑๐)

๕.๘ อยากให้มีการพัฒนาถนนของหมู่บ้านด้านทางเข้าหมู่บ้าน เพราะทางที่ใช้ทุกวันนี้เริ่มชำรุดแล้ว (๑๐)

๕.๙ อยากให้มีการพัฒนาซ่อมแซมถนนทางเข้าหมู่บ้าน เพราะเริ่มชำรุดแล้ว (๑๐)